仕　様　書

１　件名

目黒区社会福祉事業団　在宅介護支援センターケアマネジメント支援システム機器等調達並びに設置作業

２　調達範囲

（１）在宅介護支援センター向けケアマネジメント支援システム（製品指定）

ア　株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システムSP　レギュラー×2式

イ　株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システムSP　受託業務オプション　レギュラー×2式

（２）サーバー

ア　タワー型サーバー　２台（ケアマネジメント支援システム用、クライアントパソコン作成データ保存）

イ　17型液晶ディスプレイ　２台

ウ　入力装置（光学式マウス及び日本語キーボード(109Aキー)）　各２台

（３）無停電電源装置　２台

（４）クライアントパソコン（親機）

ア　19型液晶一体型デスクトップパソコン　２台

イ　入力装置（光学式マウス及び日本語キーボード(109Aキー)）　各２台

（５）クライアントパソコン（子機）

ア　17型液晶ディスプレイに取り付け可能なコンパクトデスクトップパソコンまたは19型液晶一体型デスクトップパソコン　４台

イ　入力装置（光学式マウス及び日本語キーボード(109Aキー)）　各２台

（６）クライアントパソコン共通ソフトウェア

ア　Microsoft(R) Office Home　and Business 2013　日本語版

イ　USB、CD/DVD、シリアル及びパラレル等の各ポートの使用を制限するソフトウェア（但し、Windows標準の機能は不可）

（６）説明書類等

ア　システム機器一覧

（ア）製品カタログ等製造元が公に提供しているもの

（イ）ハードウェア一覧、搭載ソフトウェア一覧

（ウ）機器諸元表

イ　以下の導入機器等の設定書

（ア）サーバー（ケアマネジメント支援システム用、クライアントパソコン作成データ保存）

（イ）クライアントパソコン（親機）

（ウ）クライアントパソコン（子機）

ウ　操作説明書

製造元が提供する取扱説明書（電子データも可）

（７）機器の据付、設定

（８）データ移行（台帳基本情報のみ）及び内容確認

３　調達及び施工時の作業内容

（１）機器等の据付及び調整

（２）データ移行（台帳基本情報のみ）

（３）ケアマネジメント支援システムのインストール及び環境設定等（サーバー及びケアマネジメント支援システム用クライアントパソコン）

（４）ソフトウェアのインストール及び環境設定等（サーバー及びクライアントパソコン共通）

（５）調達機器のネットワーク設定及び動作確認

（６）システム構築図の作成

（７）LAN ケーブルの配線、接続及び導通確認

（８）他のシステム環境への配慮

（９）調達及び施工時に伴う廃棄物の処理

５　仕様詳細

別添「詳細仕様書」のとおり

６　その他

ワイズマンシステム保守およびサポート体制については、本件の入札の調達範囲としません。但し、本件受託者と平成 26 年 4 月 1 日よりワイズマンシステム保守契約を締結することとなります。別添「詳細仕様書」保守項目に掲げる内容を履行していただくこととなります。

７　納入、設置及び検収場所

（１）目黒区立東が丘在宅介護支援センター

東京都目黒区東が丘１－６－４

（２）目黒区立東山在宅介護支援センター

東京都目黒区東山３－24－６

８　納入、設置及び検収期限

納入、設置及び検収期限については、別途各在宅介護支援センターと受注者が協議のうえ決定した日とする。

９　検収条件

各在宅介護支援センターが行う調達及び設置を含む全体構成に基づく確認をもって検収合格とする。但し、検収後瑕疵が認められた場合は、受注者の責任において、使用に必要な手続を及び費用の負担を行うこと。

１０　留意事項

（１）本調達及び設置に対しては、万全の体制で実施し、誠実に履行すること。

（２）稼働中のシステムの正常動作を保証し、通常業務に重大な影響を与えないこと。

（３）本調達及び設置に関して深い知識及び経験を有する担当者を配置し、必要な際に直ちに支援できる体制を確保すること。

（４）システムの運営等において、セキュリティ等の情報に関する取り扱いに十分留意し、他に漏えい等することのないよう対応すること。

（５）受注者は、システムに障害が発生した場合に備え、ハードウェア、ソフトウェア及びアプリケーションの切り分け及び対処を行う運用体制をとること。

（６）障害発生時には、ハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション及びデータの現状復帰を行うとともに、これらの正常稼働を保証すること。

（７）本調達の範囲内で、第三者が権利を有する著作権又は知的所有権を利用する場合は、受注者の責任においてその権利の使用に必要な費用の負担及び使用許諾契約に係る一切の手続きを行うこと。

（８）本調達及び設置においては、安全確保を十分に行ったうえで実施し、作業中の事故防止に努めること。

（９）本調達及び設置については、事業団に確認したうえで履行すること。

(10) 本調達及び設置時に知り得た情報については、これを公にしてはならない。履行終了後も同様とすること。

以　　　上

詳　細　仕　様　書

1　目黒区立東が丘在宅介護支援センター・目黒区立東山在宅介護支援センターケアマネジメント支援システム及び同システム用クライアントパソコンパソコン等調達範囲

（1）在宅介護支援センター向けケアマネジメント支援システム

ア　株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP　レギュラー

イ　株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP　受託業務オプション　レギュラー

ウ　製造元要員等によるインストール、環境設定、データ移行（台帳基本情報のみ）及び動作確認

（2）在宅介護支援センター向け支援システム運用支援

ア　本システムの各機能について職員を対象に操作研修を実施すること。

イ　本システムメーカーサポート員訪問による研修･説明を実施すること。(集合研修を想定し、5 回訪問とする。実施場所は別途指示する。)

ウ　在宅ケアマネジメント支援操作説明

操作説明を 4 回実施すること。なお、導入後直後に控えるレセプト時には必ず立会いをすること。

オ　受託業務オプション

操作説明を 1 回実施すること。

カ　操作マニュアルを提供すること。

（3）サーバー仕様

ア　導入する機器は現行モデルであり、かつ本システムにおいて稼働実績があるものとする。

イ　本システムは各在宅介護支援センターによるクライアントパソコン／サーバー型のオンプレミス構成で、運用が可能であること。

ウ　本システムの安定稼動に必要なサーバーの稼働環境（CPU クロック、メモリ容量、ハードディスク容量等）は「別紙　機器仕様」に基づき構成すること。

エ　サーバーＯＳは、Windows Server 2008 R2 Standard 64Bit とし、最新のセキュリティパッチを適用すること。

オ　サーバーは、メモリを実装 6GB 以上、DVD-ROM ドライブを内蔵し、また障害対策としてハードディスク 300GB×2(RAID1)以上を装備すること。

カ　サーバーには、本システム及び本システムに登録するデータの他に、クライアントパソコン PC で作成したデータを保存する領域を確保するものとする。その確保により、導入するシステムの稼働に影響を与えないようにすること。

キ　サーバーには液晶モニター、キーボード、マウスを取り付けること。

ク　既存設置プリンタでの印刷を可能とすること。

（4）無停電電源装置仕様

ア　現行モデルであること。
イ　本システムの安定稼動に必要な無停電電源装置の稼働環境は「別紙　機器仕様」に基づき調達すること。
ウ　本システムの電源、OS、パッケージ等の起動・停止については、業務運用に合わせたスケジュールにより起動・停止できること。なお、必要な電源装置制御ソフトウェアは受注者にて調達すること。

（5）クライアントパソコン仕様
ア　導入する機器は現行モデルであり、かつ本システムにおいて稼働実績があるものとする。
イ　指定のクライアントパソコン機器でシステムが利用でき、同時アクセスが可能であること。
ウ　本システムの安定稼動に必要なクライアントパソコンの稼働環境（CPU クロック、メモリ容量、ハードディスク容量等）は「別紙　機器仕様」に基づき構成すること。
エ　クライアントパソコン機器のオペレーティングシステム（ＯＳ）は次の通りとし、この環境においてシステムが動作可能であること。また、最新のセキュリティパッチを適用すること。
　・Windows 7 Professional Service Pack 1 (32-bit)
オ　クライアントパソコン PC については、Windows7(32bit)とし、メモリ 4GB 以上、マウス、内蔵型 DVD-ROM、リカバリーディスク及び Microsoft Office Home and Business2013 以上を利用できるように設定するものとする。
カ　Microsoft Office 等のソフトウェアをクライアントパソコン機器へ初期インストールする作業は、導入事業者の負担により実施すること。併せて、システム導入後に機器故障等によるハードディスクの交換等により当該ソフトウェアの再インストールが必要となる場合を考慮し、インストール手順書を整備すること。ソフトウェアにセキュリティ上の脆弱性が発見された場合、最新のセキュリティパッチを適用する等、適切な対策を講じること。
キー　USB、CD/DVD、シリアル及びパラレル等の各ポートの使用を制限するソフトウェア（但し、Windows 標準の機能は不可）を標準装備していること。
ク　既存設置プリンタでの印刷を可能とすること。

（6）周辺機器等
ア　周辺機器等については、「別紙　機器仕様」に基づき調達すること。
イ　データのバックアップ対策として、USB 接続ハードディスク 1TB 以上を今回の調達に含め、バックアップについては、前項のデータ保存領域を含めて行うものとする。なお、必要なバックアップソフトウェアは受注者にて調達することとし、バックアップは、タイマー等により自動的に実施されるようにすること。
ウ　データベースソフトについては、株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP　に対応する指定の必須データベースソフトを調達すること。

2　LAN 構築
（1）LAN 構築に係る器材の搬入、設置及び配線を行うこと。なお、これら据付に必要な LAN ケ

ーブル、モール、スイッチング HUB 及び工具類は、受注者が用意すること。また、LAN 構築方法については、別途各在宅介護支援センターと受注者が協議のうえ実施すること。

（２）LAN ケーブルは、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T に対応していること。なお、本数及び長さについては、設置図により判断すること。

（３）スイッチング HUB は、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T に対応し、電源内蔵型であること。なお、設置図に記載の台数（8ﾎﾟｰﾄ）を用意すること。

（３）LAN ケーブルは、配線先が識別できるよう名称等を表記し、配線が乱雑にならないよう結束バンド等にて束ねること。

（４）本設置に伴う LAN 構築図及び端末情報管理表を作成し、設置後に説明を行うこと。

３　調達及び設置時の作業内容

以下について、各作業を行うにあたり職員との協議の上、行うものとする。

（１）機器等の据付及び調整

ア　受注者は、契約締結後に事業団の承認を得て調達準備に着手し、履行にあたり必要な手続を速やかに行うこと。

イ　調達機器の搬入、据付及び配線接続を行うこと。なお、これら据付に必要な器具類は、受注者が用意すること。

ウ　調達機器の IP アドレス設定は、各センターと協議の上設定すること。

エ　据付終了後、調達機器の調整及び既設機器との調整を行い、正常な動作の確認を行うこと。

（２）既設機器のデータ移行

ア　既存ケアマネジメント支援システムのデータ移行を行うこと。なお、移行するデータは台帳基本情報についてのみデータ移行を行うものとする。

イ　既設機器（既存サーバ及びクライアントパソコン）の一般データ移行方法の支援。

（３）ケアマネジメント支援システムのインストール及び環境設定等

調達機器へ製造元要員によるケアマネジメント支援システムのソフトウェアを搭載したうえで、ソフトウェアの全機能が使用でき、かつ各機能要件が満たされることを確認すること。

（４）ソフトウェアのインストール及び環境設定等

ア　調達機器であるケアマネジメント支援システムサーバ及びクライアントパソコンに指定したソフトウェアを搭載したうえで、ソフトウェアの全機能が使用でき、かつ各機能要件が満たされることを確認すること。

イ　調達機器であるケアマネジメント支援システム用サーバー及びクライアントパソコンに搭載するウィルス対策ソフトウェアについては発注者から提供されたものとし、提供されたソフトウェアを搭載したうえで、ソフトウェアの全機能が使用でき、かつ各機能要件が満たされることを確認すること。なお、受注者は、発注者と協議の上、設定に必要な情報の提供を受けるものとする。

（５）調達機器のネットワーク設定及び動作確認

ア　サーバーとクライアントパソコン PC 間の通信プロトコルは TCP/IP を用い、許可された

機器のみのネットワーク参加とすること。また、なお、今回導入する本システムは、住民基本台帳等、他のシステムとの接続は行わないものとする。

イ　調達機器のネットワーク設定等作業を行うとともに接続テスト等の動作を確認すること。

ウ　国保連合会への伝送設定および接続テスト等の動作を確認すること。

（6）調達及び施工時に伴う廃棄物の処理

調達機器の梱包材及び設置時に生じた廃棄物については、受注者にて回収したうえで適切に処理すること。なお、入替を行う既設機器の廃棄については、本調達範囲には含まないものとする。

（7）　受注者は、発注者と協議の上、設定に必要な情報の提供を受けるものとする。

4　保守およびサポート体制

（1）すべての保守作業は原則として各在宅介護支援センター内で行うこと。但し、職員との協議の上、特に必要と認められる場合においては外部での作業を認めるものとする。

（2）オンラインによる保守は原則禁止とする。

（3）職員等からの障害連絡を受け状況を把握後、障害箇所を特定し、ハードウェア障害時には機器メーカー技術者を派遣し障害対応を行うこと。（ただし、外付ＨＤは除く）

（4）ワイズマンシステムの問い合わせに対してメーカーサポートセンターによる電話対応を行うこと。

（5）業務に支障をきたすことの無いように迅速に対応すること。

（6）システム機器の破損時の対応（再インストール作業）については、別途訪問基本料・設定料となるため見積書を提示し協議のうえ速やかに対応すること。

（7）システム全般に係る定例会を開催し、システム稼働に関わる意見招請の場とすること。

（8）ワイズマンシステムにおいて、制度変更対応版の提供、機能アップ版の提供、電話問い合わせ対応、運用上に生じたトラブル等に関し、稼働保証を行うものとし、その必要な対応は、受託者が行うものとする。（本システムの稼働保証及びサポート等を実施する期間は、納入検査後 5 年間とする。）

5　その他

（1）守秘義務

受注者は、本業務中に知り得た情報の一切を他に漏えいしてはならない。

（2）瑕疵担保

検収後 1 年間において、機器等の不具合等瑕疵が認められた場合は、関連業者等と十分な協議のうえ受注者の責任において瑕疵の修補等必要な措置を実施すること。

（3）協議事項

仕様書に記載されている事項の他、本調達行為に必要な事項については、事業団と関連業者と十分な協議のうえ実施すること。

以　　　上

（別紙）

機器仕様書

導入するシステムは以下のとおりとする。また、サーバーおよびクライアントパソコンについては、システムの管理上同一メーカーが望ましい。

・サーバー関連：以下各２式

モデル	2.5 インチ SAS
形状	タワー型（省スペースコンパクトタイプ）
OS	Windows Server 2008 R2 Standard 64Bit/5CAL
CPU	インテル Xeon プロセッサー E3-1220 v2/3.10GHz/4 コア/8MB
メモリ	実装 6GB
ハードディスク	300.0GB/10000rpm/SAS2.0x2(RAID 1) ※SATA 規格不可とする
内蔵 DVD-ROM	8 倍速 DVD-ROM
ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T ×2
インターフェース	ディスプレイポート、USB
バックアップ装置	USB 接続外付 HDD 1TB×2（RAID１）
ディスプレイ	17 インチ液晶、解像度 SXGA（1280×1024）
キーボード	日本語キーボード 109A キー/USB
マウス	スクロール機能付き光学式マウス/USB
無停電電源装置	定格容量 750VA／500W 、 電源管理ソフト添付
外付け HDD	インターフェース：USB3.0/2.0、ＨＤ：1TB×2（RAID１を構成すること） 実効容量：1TB USB3.0 最大転送速度（規格値）：5Gbps 寸法 約 86×127×204mm 質量 約 2.2kg（本体のみ） ※スポット保守によりＨＤ交換等が容易であること。
保守	当日訪問修理対応（サーバー・UPS）５年
インストールソフトウェア	①株式会社ワイズマン社製 在宅ケアマネジメント支援システム SP ②株式会社ワイズマン社製 在宅ケアマネジメント支援システム SP 受託業務オプション ③データベースソフト【必須ＤＢソフト】 インストールメディア１式：Oracle Database 10g （10.2.0.5） ※メディア入手不可の場合は、ダウンロード版でも可 アクセスライセンス５式 ：Oracle Standard Edition One NUP License ④バックアップソフト インストール用メディアパック、ライセンス、初年度保守が含まれていること。イメージバックアップが可能なこと。指定フォルダごとにバックアップが可能なこと。ディスクバックアップからのファイルの復元が可能なこと。 ⑤電源管理ソフト

	⑥事業団が提供するウィルス対策ソフト ⑥事業団が提供するプリンタードライバー
その他	・説明書類等一式 ・盗難防止セキュリティワイヤー 対象：サーバー、外付 HD

・クライアント端末（親機）：以下１台×２式

筐体	液晶一体型
OS	Windows 7 Professional Service Pack 1 (32-bit) (Windows 8 Pro DG または 8.1Pro DG)
CPU	Corei3-3120M　2.5GHz　（Corei3 、Corei5 で同程度であれば可）
メモリ	4GB
ハードディスク	320GB/SATA　（320GB 以上であれば可）
ディスプレイ	サイズ 19 インチ液晶／解像度　SXGA（1280×1024）
内蔵 DVD-ROM	8 倍速 DVD-ROM
キーボード	日本語キーボード 109A キー/USB
マウス	スクロール機能付き光学式マウス/USB
ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
インターフェース	USB×3、シリアルポート（TA 接続用　RS232C ポート）
ソフトウェア	Microsoft Office Home and Business 2013
セキュリティ	・BIOS／HDD パスワード設定　標準装備 ・各ポート使用制限ソフト　標準装備
その他	・リカバリーディスク ・説明書類等一式 ・盗難防止セキュリティワイヤー
インストールソフトウェア	①株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP ②株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP 受託業務オプション ③Oracle Database クライアント ④Microsoft Office Home and Business 2013 ④事業団が提供するウィルス対策ソフト ⑤事業団が提供するプリンタードライバー
保守	当日訪問修理対応　5 年

※ディスプレイについて　19 インチ・19 インチワイドでの調達も可とする。

・クライアント端末（子機）: 以下 2 台×2 式

筐体	スモールサイズ（ディスプレイ、本体を装着可能な仕様）
OS	Windows 7 Professional Service Pack 1 (32-bit) (Windows 8 Pro DG)
CPU	Corei3-3220T　2.8GHz　（Corei3 、Corei5 で同程度であれば可）
メモリ	4GB
ハードディスク	320GB/SATA　（320GB 以上であれば可）
ディスプレイ	17 インチ液晶／解像度　SXGA（1280×1024）
内蔵 DVD-ROM	8 倍速 DVD-ROM
キーボード	日本語キーボード 109A キー/USB
マウス	スクロール機能付き光学式マウス/USB
ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
インターフェース	USB×3、DVI-VGA 変換アダプタ
ソフトウェア	Microsoft Office Home and Business 2013
セキュリティ	・BIOS／HDD パスワード設定　標準装備 ・各ポート使用制限ソフト　標準装備
その他	・リカバリーディスク ・説明書類等一式 ・盗難防止セキュリティワイヤー
インストールソフトウェア	①株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP ②株式会社ワイズマン社製　在宅ケアマネジメント支援システム SP 受託業務オプション ③Oracle Database クライアント ④Microsoft Office Home and Business 2013 ④事業団が提供するウィルス対策ソフト ⑤事業団が提供するプリンタードライバー
保守	翌営業日訪問修理対応　5 年

※但し、上記調達が困難な場合、クライアント（親機）と同様の調達も可とする。